

Serviceåtaganden

Flytt av bolån



SERVICEÅTAGANDEN - Vardagar

Skicka förfrågan om definitiv löseninformation:

→ Övertagande bank ska skicka förfrågan om definitiv löseninformation senast kl. 11.00 för att få förfrågan besvarad samma dag.

Lämna löseninformation:

→ Avlämnande bank ska lämna preliminär löseninformation inom 24 timmar (bankdagar).

→ Avlämnade bank ska lämna definitiv löseninformation senast kl. 14.00 samma dag om förfrågan inkommit senast kl. 11.00.

Meddelanden:

→ Hantering av meddelanden ska ske skyndsamt.

Bemanning av avlämnande och övertagande bank:

→ Sista transaktionerna bokas av övertagande bank klockan 15.30. Det innebär att banker behöver vara bemannade och tillgängliga för att genomföra sina transaktioner fram till klockan 16.00.

Bokning av transaktioner:

→ Övertagande bank ska boka transaktioner senast kl. 15.30 om avlämnande bank lämnat definitiv löseninformation senast kl. 14.00.

Lösen av lån:

→ Avlämnande bank ska genomföra bokningarna skyndsamt om lån i egen bank ska lösas innan dagens slut.

Skyddad identitet:

→ När avlämnande banken signalerar att kund har skyddade personuppgifter och övertagande bank ser detta ska anmälan av skyddad ID på ärendet i Tambur ske skyndsamt.

Fortsättning på nästa sida.

SERVICEÅTAGANDEN - Halvdagar

Skicka förfrågan om definitiv

löseninformation:

→ Övertagande bank ska skicka förfrågan om definitiv löseninformation senast kl. 10.00 för att få förfrågan besvarad samma dag.

Lämna löseninformation:

→ Avlämnande bank ska lämna preliminär löseninformation inom 48 timmar (bankdagar).

→ Avlämnade bank ska lämna definitiv löseninformation senast kl. 11.00 samma dag om förfrågan inkommit senast kl. 10.00.

Meddelande:

→ Hantering av meddelanden ska ske skyndsamt.

Bemanning av avlämnande och övertagande bank:

→ Halvdag, dag före röd dag (Trettondedagsafton, Skärtorsdagen, Valborgsmässoafton, Dag före Kristi himmelfärds dag, Dag före Alla helgons dag) bokar övertagande bank sista transaktionerna klockan 12.30. Det innebär att banker behöver vara bemannade och tillgängliga för tillträde fram till klockan 13.00.

Bokning av transaktioner:

→ Övertagande bank ska boka transaktioner senast kl. 12.30 om avlämnande bank lämnat definitiv löseninformation senast kl. 11.00.

Lösen av lån

→ Avlämnande bank ska genomföra bokningarna skyndsamt om lån i egen bank ska lösas innan dagens slut.

Skyddad identitet:

→ När avlämnande banken signalerar att kund har skyddade personuppgifter och övertagande bank ser detta ska anmälan av skyddad ID på ärendet i Tamber ske skyndsamt.

[Läs mer på tibern.se/utbildning.](https://tibern.se/utbildning)