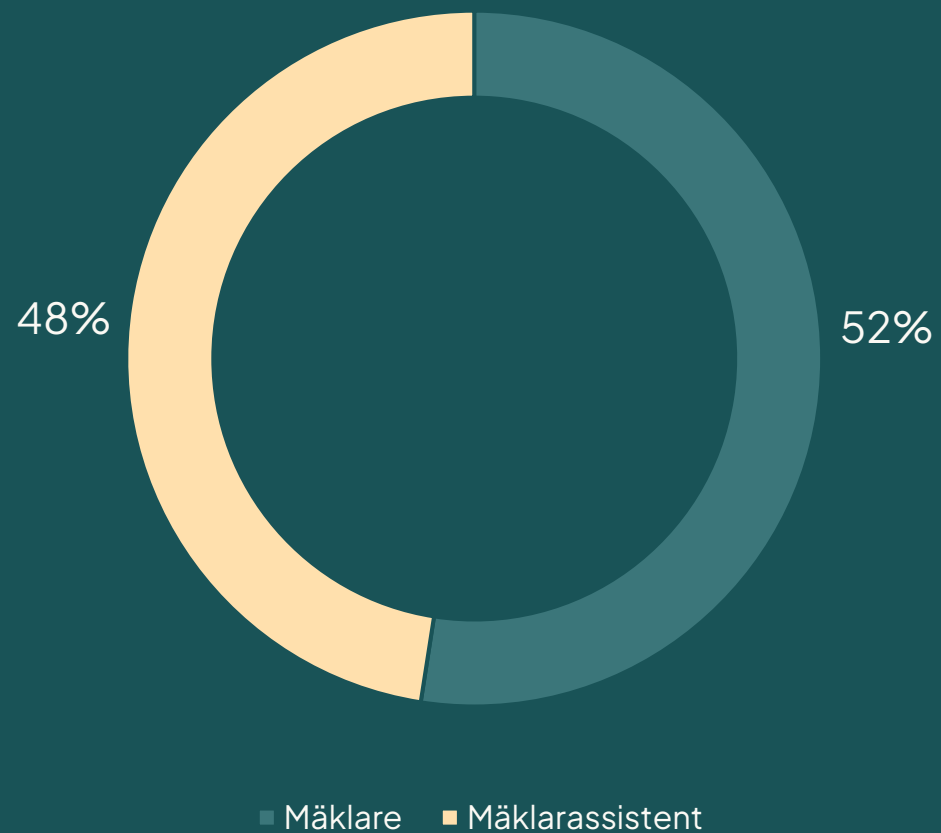


Användarundersökning Tambur

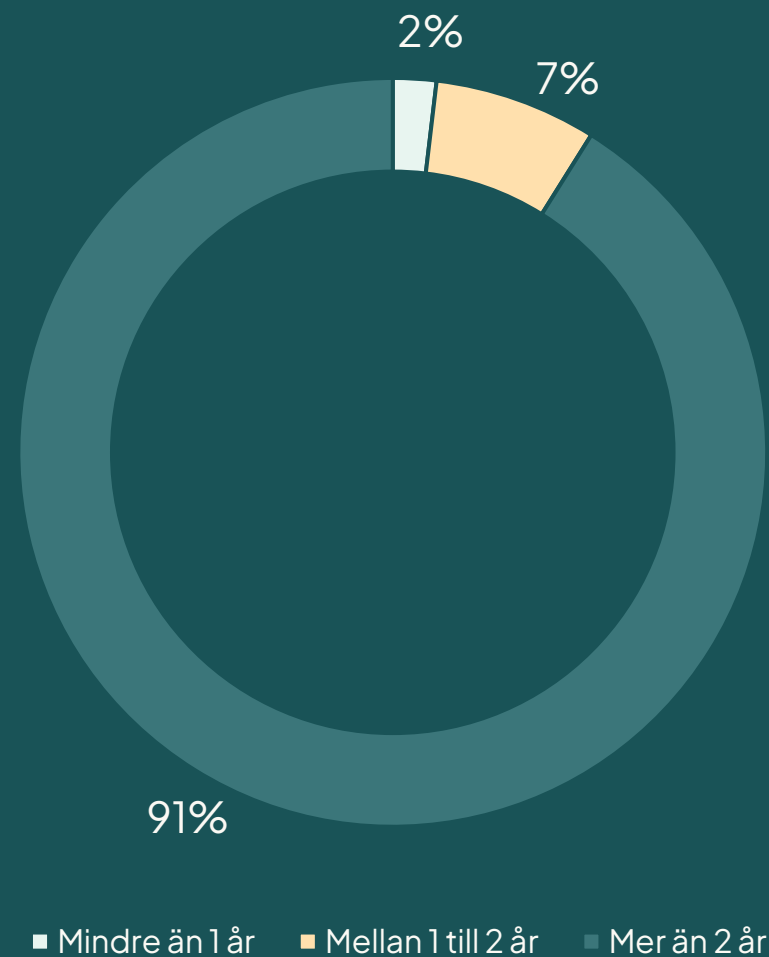
Maj 2025

Undersökningen besvarades av 427 mäklare och mäklarassistenter

Vilken roll arbetar du som i Tambur?

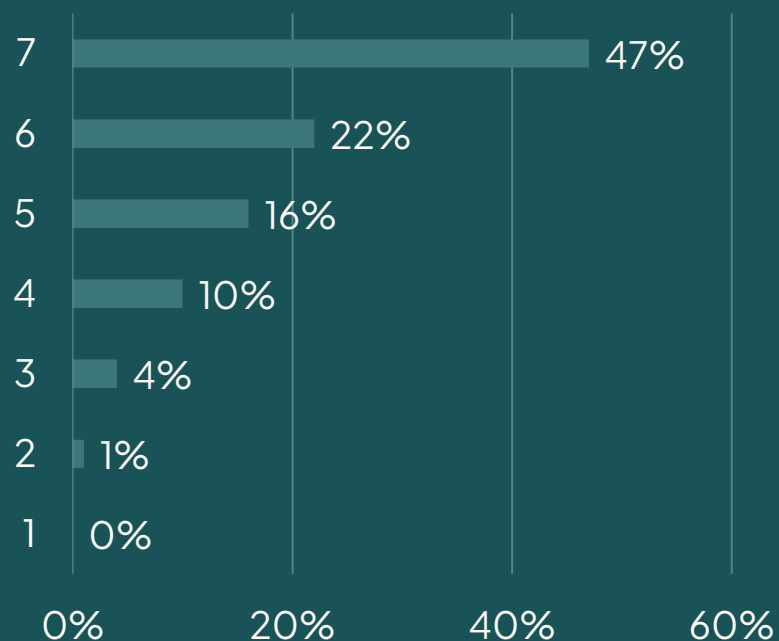


Hur länge har du använt Tambur?



Kundservice (Skala 1 till 7)

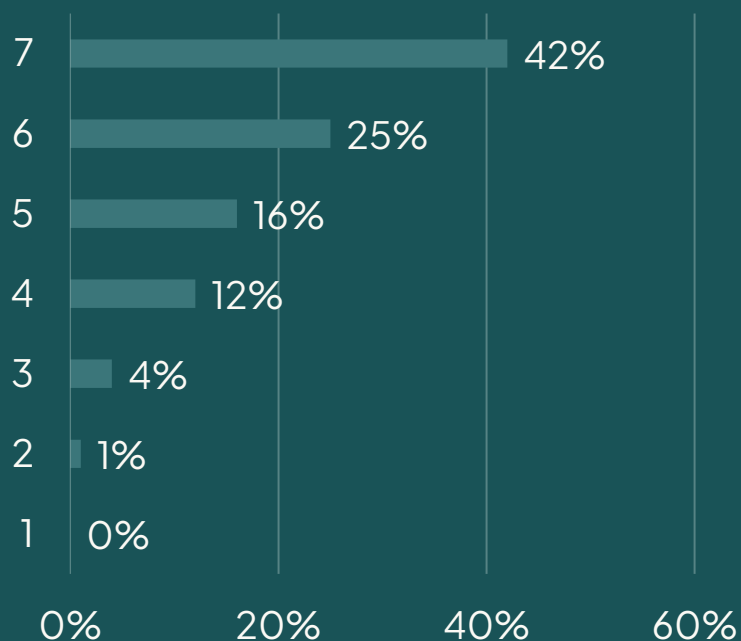
Hur upplever du bemötandet när du har varit i kontakt med kundservice?



Medelvärde

5.9

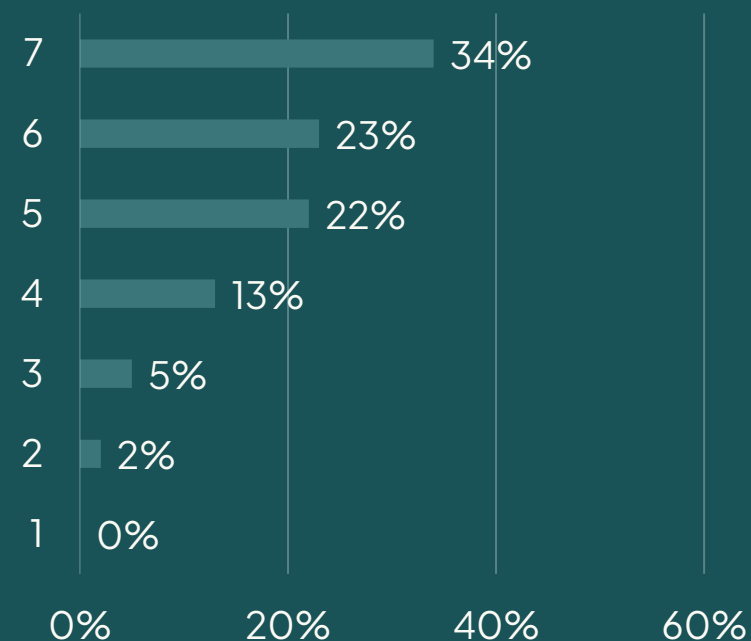
Hur upplever du kvalitén i de svar du fått när du har varit i kontakt med kundservice?



Medelvärde

5.9

Hur upplever du svarstiden när du har varit i kontakt med kundservice?



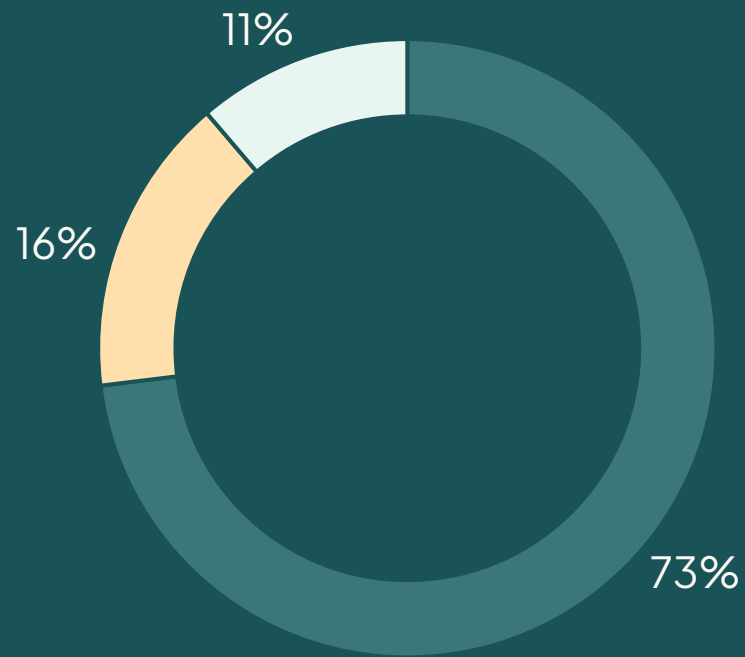
Medelvärde

5.6

tibern

Tambur

Hur troligt är det att du skulle rekommendera Tambur till en kollega? (Skala: 0 till 10)

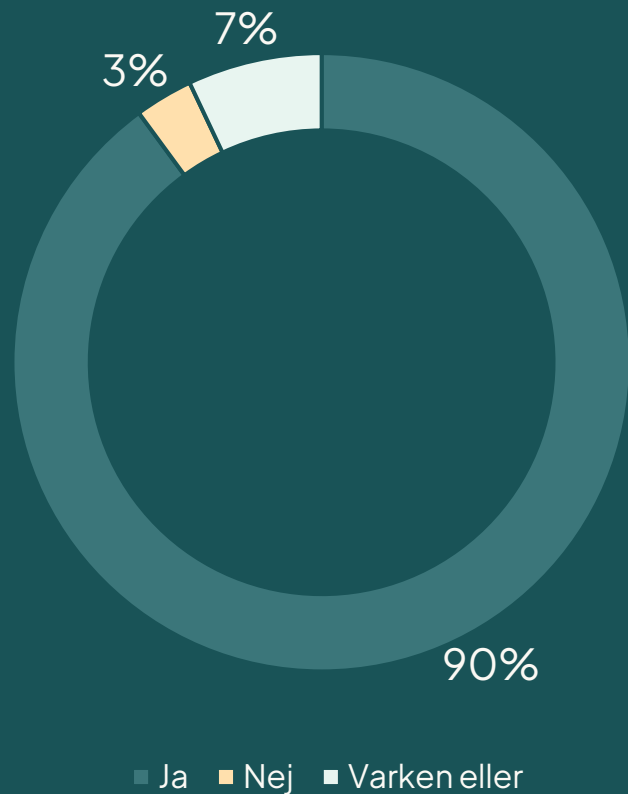


■ Positiva (9-10) ■ Passiva (7-8) ■ Negativa (0-6)



*Net Promoter Score är ett mått på kundlojalitet. Läs mer om NPS [här](#).

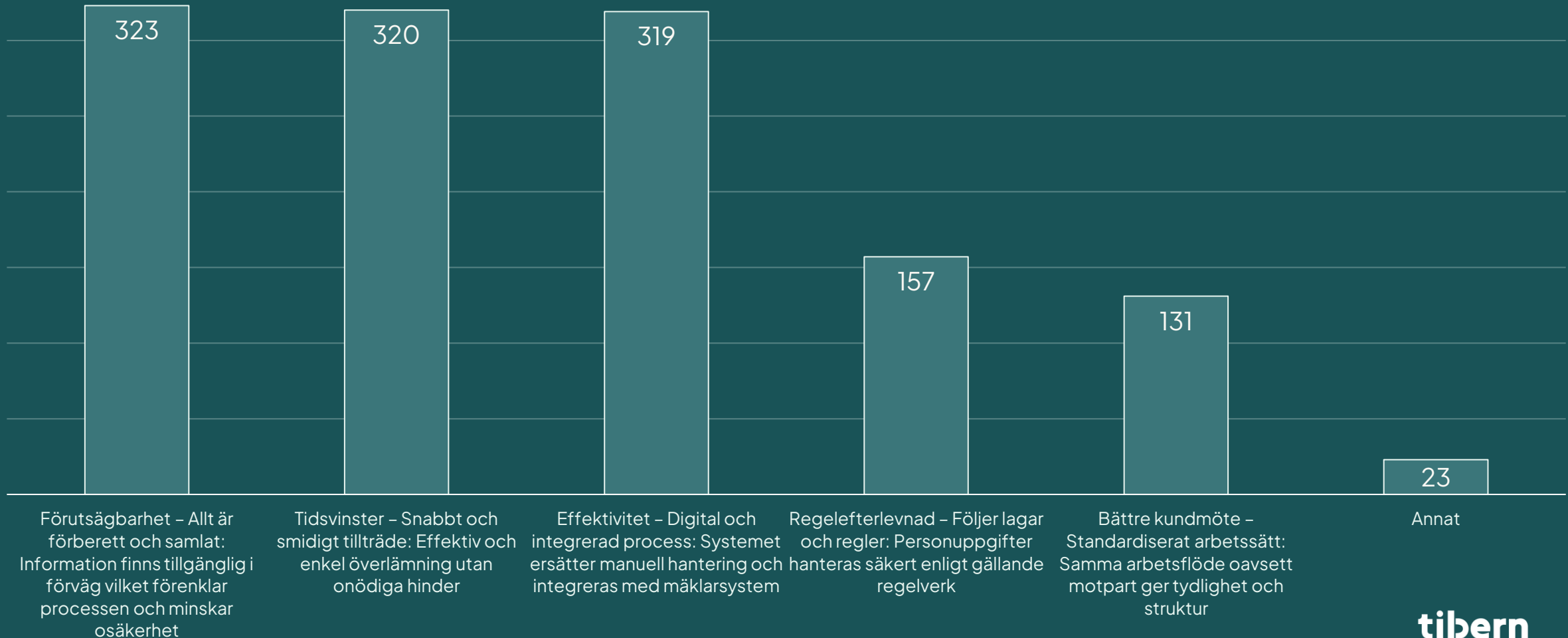
Upplever du att Tambur underlättar de steg som ska utföras i tillträdesprocessen?



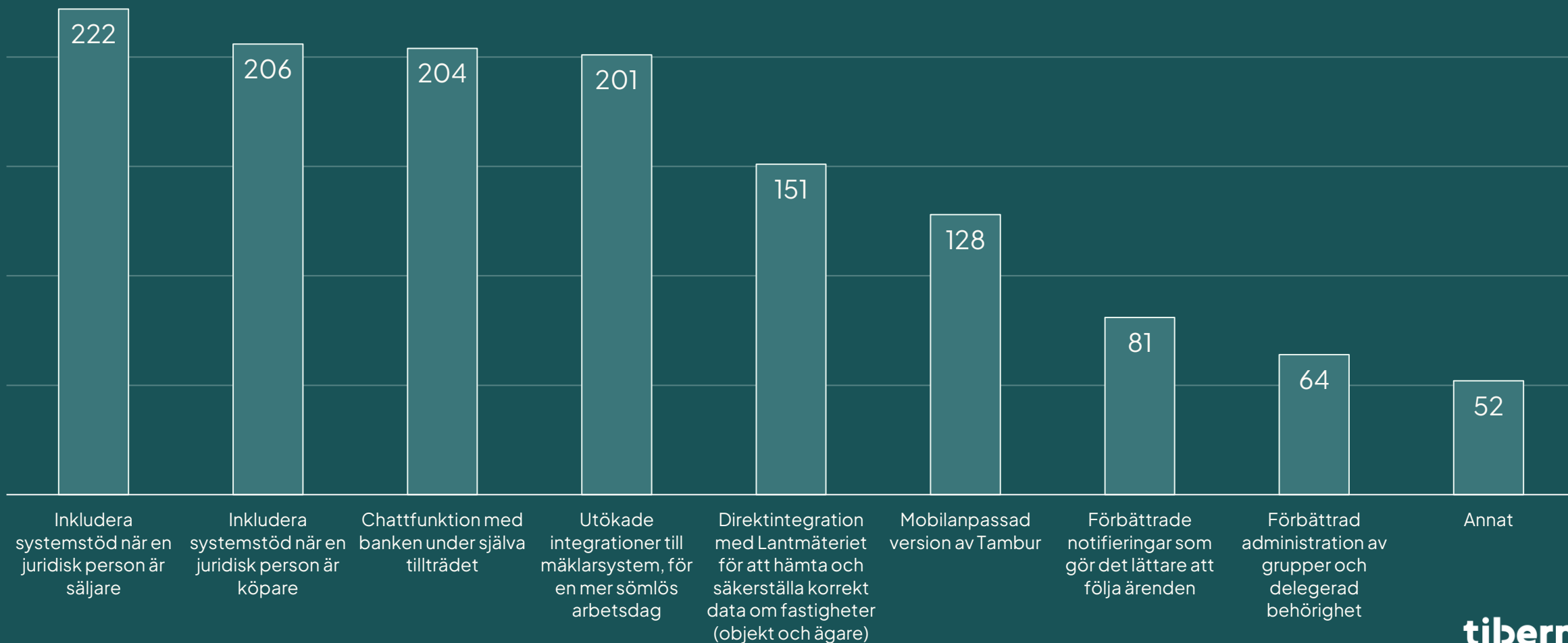
Varför "Nej"?

- Avsaknad kontakt med bankerna
- Upplever långa svarstider
- Svårt att få önskad tid bokad

Vilken/vilka av nedan alternativ ger störst värde för dig i Tambur?

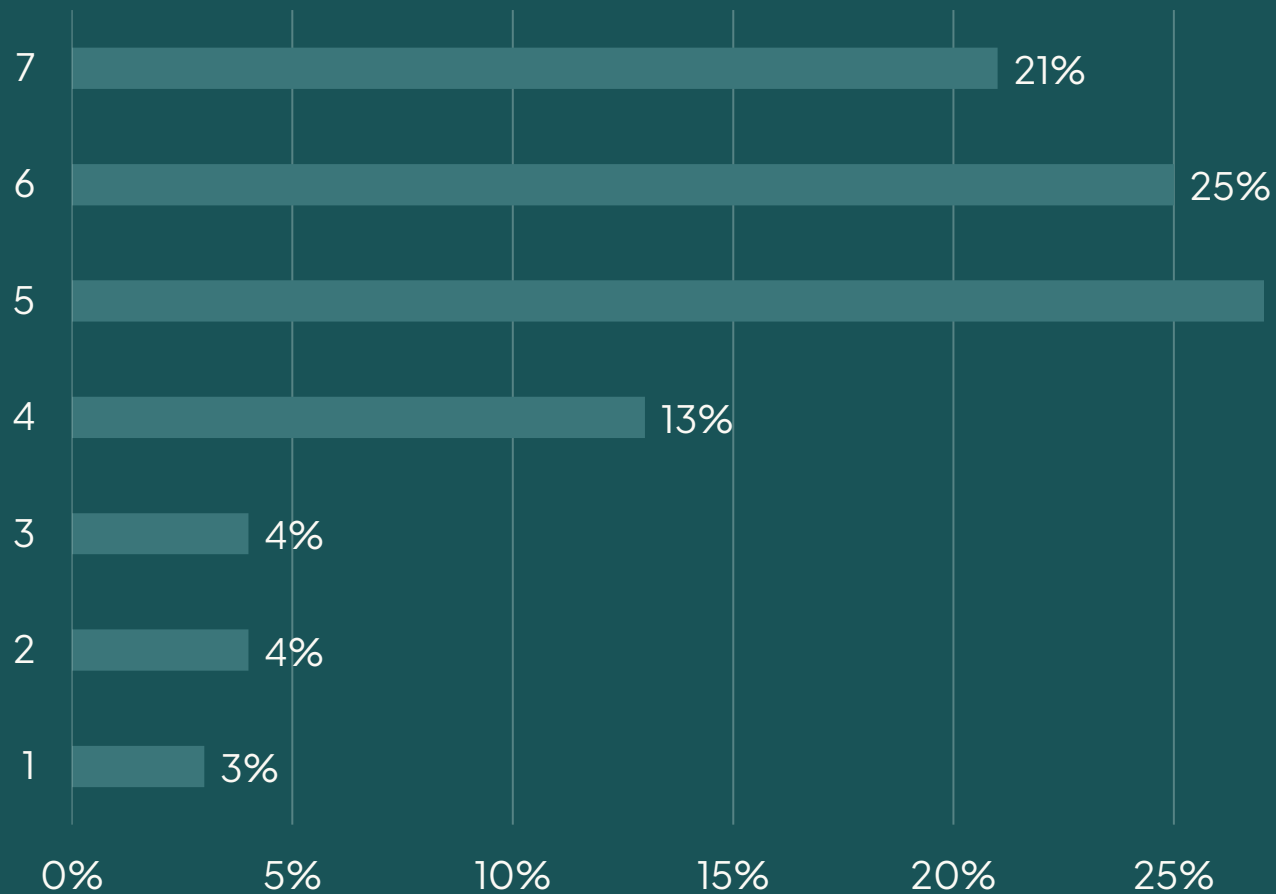


Vilken/vilka av nedanstående alternativ hade du upplevt skapade störst värde för dig?



Samarbetet i Tambur

Hur upplever du samarbetet i Tambur mellan mäklare och banker? (Skala 1 till 7)

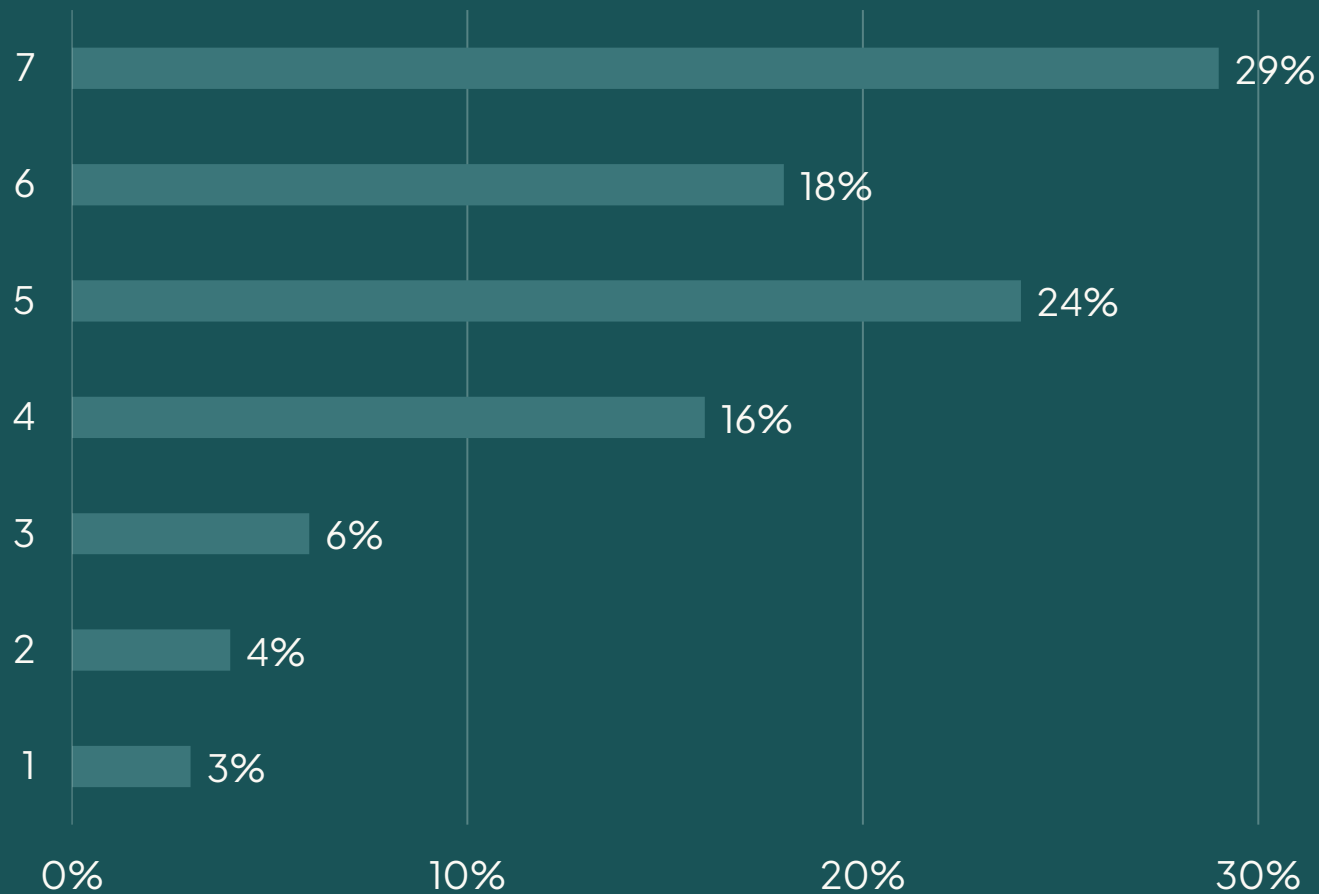


Medelvärde

5.2

Övrigt

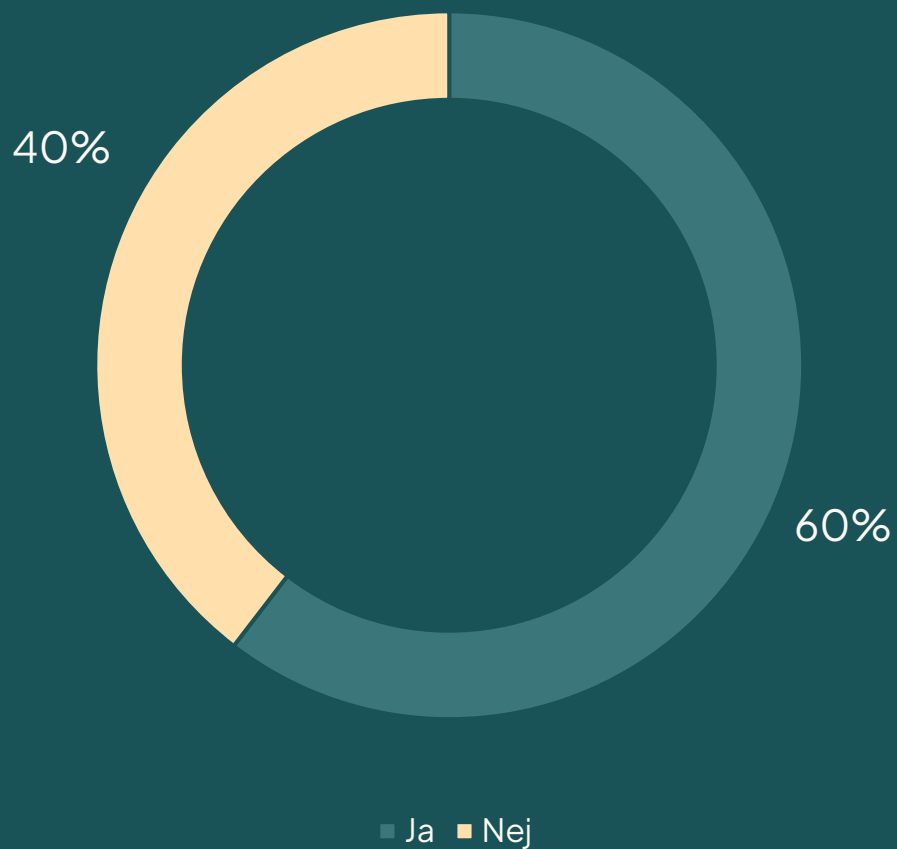
Hur relevant upplever du att Tamburs nyhetsbrev är? (Skala 1 till 7)



Medelvärde

5.2

Vet du var du hittar Tamburs utbildningssida med processkarta, tillhörande instruktionsfilmer, FAQ, etc?



Vid de tillfällen du har använt FAQ och/eller processkartan, hur användbar upplevde du att den var?

